

Общество с ограниченной ответственностью  
Научно-Производственное Предприятие



**ЗАЩИТА В ДЕЙСТВИИ**

ООО НПП «ПРОЭЛ» ИНН 7839405836 КПП 783901001

Юридический адрес:

190005, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала,  
д. 118А, лит. Л, пом. 8Н, каб. 7

Почтовый адрес:

190005 г. Санкт-Петербург, Измайловский проспект,  
дом 7, лит. А, а/я № 85

тел./факс: (812) 331-50-33(34)

e-mail: [info@proel.spb.ru](mailto:info@proel.spb.ru)

web: [proel.spb.ru](http://proel.spb.ru)

## MINI-CONNECT-Па

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

## Оглавление

1. Введение.....	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения.....	3
2.1. Информация о процессе разработки.....	3
2.2. Информация о процессе сопровождения.....	4
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения .....	4

## 1. Введение

Программа «MINI-CONNECT-Па» предназначена для работы с устройством дуговой защиты «ПРОЭЛ-МИНИ-П» (далее - Устройство), подключенного к ПК посредством интерфейса USB.

Программа «MINI-CONNECT-Па» предоставляет следующие возможности:

- считывание параметров из памяти Устройства;
- запись параметров в память Устройства;
- чтение из памяти Устройства данных логической схемы работы выходных реле;
- запись в память Устройства данных логической схемы работы выходных реле;
- отображение срабатываний волоконно-оптических датчиков, дискретных входов и выходных реле устройства в реальном времени;
- установка и смена пароля для доступа к данным в памяти Устройства;

## 2. Информация о процессе разработки и сопровождения

### 2.1. Информация о процессе разработки

Программа «MINI-CONNECT-Па» разработана ООО НПП «ПРОЭЛ»,

ИНН 7839405836    КПП 783901001

Юридический/фактический адрес:

190005, Санкт-Петербург,

наб. Обводного канала, д. 118А, лит. Л, помещение 8Н, кабинет 7

Адрес для переписки:

190005 г. Санкт-Петербург, Измайловский проспект, дом 7 литер А, а/я № 85

Телефон/факс: (812) 331-50-33 (34)

Электронная почта: [info@proel.spb.ru](mailto:info@proel.spb.ru)

Процесс разработки включает в себя:

1. Анализ требований пользователей и определение функциональных возможностей программы.
  2. Проектирование пользовательского интерфейса и функциональной архитектуры программы.
  3. Разработка программного кода программы, включая создание алгоритмов обработки данных, отображения графических элементов и управления пользовательским интерфейсом.
  4. Тестирование и отладка программы, включая проверку соответствия функциональных требований и корректность работы в различных условиях.
  5. Оптимизация производительности программы и улучшение пользовательского опыта.
  6. Релиз и поддержка программы, включая обновления и исправления ошибок.
- Создание, изменение, модернизация программы «MINI-CONNECT-Па» осуществляются силами ООО НПП «ПРОЭЛ».

Выпуск новых версий осуществляется в случае необходимости добавления нового функционала, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

## **2.2. Информация о процессе сопровождения**

Сопровождение программы «MINI-CONNECT-Па» осуществляется компанией-разработчиком ООО НПП «ПРОЭЛ».

Процесс сопровождения программы «MINI-CONNECT-Па» включает в себя следующие этапы:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в составлении конфигурации устройств;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы возможно направить по адресу электронной почты технической поддержки [support@proel.spb.ru](mailto:support@proel.spb.ru). Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени.

## **3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

Для поддержания жизненного цикла программы «MINI-CONNECT-Па» используются различные методы и стратегии. Одной из таких стратегий является регулярное обновление и исправление ошибок, которые могут быть выявлены пользователями. Эти обновления выпускаются в виде дистрибутивов, которые можно скачать с официального сайта компании.

Другой важной стратегией является анализ требований пользователей и добавление новой функциональности в программу в соответствии с этими требованиями. Это может включать в себя добавление новых инструментов, улучшение существующих функций и т.д.

Также для поддержания жизненного цикла программы необходимо обеспечивать ее совместимость с новыми операционными системами. Это помогает сохранять актуальность программы и обеспечивать ее работоспособность на новых платформах.

Оптимизация производительности редактора и улучшение его работы также являются важными стратегиями. Это может включать в себя оптимизацию алгоритмов, улучшение интерфейса и т.д.

Предоставление технической поддержки пользователям также является важным аспектом поддержания жизненного цикла программы. Это включает в себя решение проблем и ответы на вопросы пользователей.

### **3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения**

Поддержку работоспособности программы «MINI-CONNECT-Па» обеспечивают:

- Разработчик;
- Тестировщик;
- Специалист технической поддержки.

Разработчик программного обеспечения отвечает за написание кода и создание новых функций и возможностей для редактора. Он должен иметь знания в области программирования, а также понимать особенности работы графических редакторов.

Тестировщик проверяет работу программы на соответствие техническому заданию и на наличие ошибок. Он имеет знания в области тестирования программного обеспечения и умеет использовать различные инструменты для тестирования.

Специалист технической поддержки отвечает за решение проблем пользователей и предоставление им технической поддержки. Он имеет знания в области работы с программным обеспечением, а также умеет общаться с пользователями и решать возникшие проблемы.