

Общество с ограниченной ответственностью
Научно-Производственное Предприятие



ЗАЩИТА В ДЕЙСТВИИ

ООО НПП «ПРОЭЛ» ИНН 7839405836 КПП 783901001

Юридический адрес:

190005, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала,
д. 118А, лит. Л, пом. 8Н, каб. 7

Почтовый адрес:

190005 г. Санкт-Петербург, Измайловский проспект,
дом 7, лит. А, а/я № 85

тел./факс: (812) 331-50-33(34)

e-mail: info@proel.spb.ru

web: proel.spb.ru

Графический редактор «ГЕРДА»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения.....	3
2.1. Информация о процессе разработки.....	3
2.2. Информация о процессе сопровождения.....	4
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения	4

1. Введение

Программа Графический редактор «ГЕРДА» была разработана для возможности составления конфигурации устройств дуговой защиты ОВОД-МД, ОВОД-Л, ПРОЭЛ-МИНИ. С помощью программы возможно назначать входные и выходные сигналы, задавать режимы работы выходных реле, разрабатывать логическую схему работы устройств дуговой защиты. Также программа применяется для создания и печати комплекта сопроводительной документации к устройствам.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Программа Графический редактор «ГЕРДА» разработана ООО НПП «ПРОЭЛ»,

ИНН 7839405836 КПП 783901001

Юридический/фактический адрес:

190005, Санкт-Петербург,

наб. Обводного канала, д. 118А, лит. Л, помещение 8Н, кабинет 7

Адрес для переписки:

190005 г. Санкт-Петербург, Измайловский проспект, дом 7 литер А, а/я № 85

Телефон/факс: (812) 331-50-33 (34)

Электронная почта: info@proel.spb.ru

Процесс разработки включает в себя:

1. Анализ требований пользователей и определение функциональных возможностей редактора.
 2. Проектирование пользовательского интерфейса и функциональной архитектуры редактора.
 3. Разработка программного кода редактора, включая создание алгоритмов обработки данных, отображения графических элементов и управления пользовательским интерфейсом.
 4. Тестирование и отладка редактора, включая проверку соответствия функциональных требований и корректность работы в различных условиях.
 5. Оптимизация производительности редактора и улучшение пользовательского опыта.
 6. Релиз и поддержка редактора, включая обновления и исправления ошибок.
- Создание, изменение, модернизация программы Графический редактор «ГЕРДА» осуществляются силами ООО НПП «ПРОЭЛ».

Выпуск новых версий осуществляется в случае необходимости добавления нового функционала, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение программы Графический редактор «ГЕРДА» осуществляется компанией-разработчиком ООО НПП «ПРОЭЛ».

Процесс сопровождения программы графического редактора "Герда" включает в себя следующие этапы:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в составлении конфигурации устройств;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы возможно направить по адресу электронной почты технической поддержки support@proel.spb.ru. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по московскому времени.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Для поддержания жизненного цикла программы графический редактор "ГЕРДА" используются различные методы и стратегии. Одной из таких стратегий является регулярное обновление и исправление ошибок, которые могут быть выявлены пользователями. Эти обновления выпускаются в виде дистрибутивов, которые можно скачать с официального сайта компании.

Другой важной стратегией является анализ требований пользователей и добавление новой функциональности в программу в соответствии с этими требованиями. Это может включать в себя добавление новых инструментов, улучшение существующих функций и т.д.

Также для поддержания жизненного цикла программы необходимо обеспечивать ее совместимость с новыми операционными системами. Это помогает сохранять актуальность программы и обеспечивать ее работоспособность на новых платформах.

Оптимизация производительности редактора и улучшение его работы также являются важными стратегиями. Это может включать в себя оптимизацию алгоритмов, улучшение интерфейса и т.д.

Предоставление технической поддержки пользователям также является важным аспектом поддержания жизненного цикла программы. Это включает в себя решение проблем и ответы на вопросы пользователей.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Поддержку работоспособности программы Графический редактор «ГЕРДА» обеспечивают:

- Разработчик;
- Тестирующий;
- Специалист технической поддержки.

Разработчик программного обеспечения отвечает за написание кода и создание новых функций и возможностей для редактора. Он должен иметь знания в области программирования, а также понимать особенности работы графических редакторов.

Тестировщик проверяет работу программы на соответствие техническому заданию и на наличие ошибок. Он имеет знания в области тестирования программного обеспечения и умеет использовать различные инструменты для тестирования.

Специалист технической поддержки отвечает за решение проблем пользователей и предоставление им технической поддержки. Он имеет знания в области работы с программным обеспечением, а также умеет общаться с пользователями и решать возникшие проблемы.